

## ▪ SOBRE O PROGRAMA

Criado através pela **Diretiva Consultoria** em 2000, este programa inovador, que tem por objetivo principal instituir o Selo de Gestão da Qualidade Contábil, que ateste o atendimento a requisitos mínimos estabelecidos para prestação de serviços contábeis visando contribuir com o alinhamento estratégico das organizações, ou seja, um certificado de qualidade em reconhecimento pelas boas práticas de gestão frente à maneira significativa que conduz o crescimento da organização e de seus colaboradores.

Este Programa de Certificação, baseado nas ideologias dos programas de Educação Continuada, prevê a transferência da **Filosofia CTC**

– **Comprometimento Total com o Cliente** visa quebrar antigos paradigmas revolucionando os métodos atuais de gestão e seu enfoque é baseado no envolvimento das pessoas por métodos motivacionais, gerando, por conseguinte uma mudança no comportamento delas, criando e aperfeiçoando todas as atividades, bem como estimula o bom relacionamento no atendimento entre os clientes internos e externos. Serão sensibilizados todos os profissionais, desde os gestores até as equipes de trabalho, por meio da metodologia mista – momentos de Capacitação e Competência (treinamentos teóricos) e visitas de consultoria (em loco), portanto as teorias trabalhadas nos encontros capacitação serão adaptadas individualmente à realidade de cada organização.

O Programa de Certificação PQNC, no acultramento do **Sistema de Gestão da Qualidade**, tem atividades desenvolvidas, requisitos e procedimentos para atender os Critérios Normativos **ABNT NBR ISO 9001:2015 (Sistema de Gestão de Qualidade)** distribuídos em evidências e informações documentadas em 07 Requisitos, mais o manual da qualidade:

São 03 (três) Categorias: BRONZE, PRATA e OURO que direcionam todas ao princípio de “Preparar a Cadeia Produtiva para qualificar-se como fornecedora”!

- Requisito 01 - Liderança e Comprometimento
- Requisito 02 - Apoio
- Requisito 03 - Produtos e Serviços
- Requisito 04 - Operações
- Requisito 05 - Provedores Externos
- Requisito 06 - Avaliação de Desempenho
- Requisito 07 - Melhorias

## ▪ IMPLANTAÇÃO / CERTIFICAÇÃO

O fortalecimento do Programa, que é na sua maioria realizado em Turma (várias empresas no mesmo pacote) para ratear custos e diminuir gastos, conta com o auxílio das Parcerias que firmamos para cada turma tornando possível proporcionar um equilíbrio na postura das pessoas envolvidas frente às exigências de mercado, faz com que as organizações possam estar interagindo seus colaboradores diretamente com os consultores e assessores do Grupo Diretiva.

Basicamente a implantação dá-se com o início da **visita de diagnóstico**, fechamento do contrato e definição de data para o lançamento oficial seguido das seguintes etapas:



Capacitação / Treinamentos / Etapas	Categoria		
	BRONZE	PRATA	OURO
Visita de Diagnóstico	X	X	X
Visitas de Consultoria de Implantação	X	X	X
Módulo 1 – TREINAMENTO Sensibilização para Qualidade e técnicas de Atendimento	X	X	X
Módulo 1.1 – ENCONTRO Planejamento de Implantação	X	X	X
Módulo 2 – TREINAMENTO Infraestrutura e Ambiente de trabalho + (Responsabilidade da Direção / 5S's)	X	X	X
Módulo 3 – TREINAMENTO Organização, Sistemas e Métodos (Padronização e mapa de rotinas/serviços)		X	X
Módulo 4 – TREINAMENTO Noções de Planejamento Estratégico		X	X
Módulo 5 – TREINAMENTO Seminário de Liderança e Gestão de Pessoas		X	X
Módulo 6 – TREINAMENTO Planejamento Estratégico – Complemento/Implementação			X
Módulo 7 – TREINAMENTO Noções de Auditoria			X
Módulo 8 – TREINAMENTO Reforço de Padronização – Mapeamento de Processos			X
Módulo 9 – TREINAMENTO Consultório Tira Dúvidas / Esclarecimentos Gerais			X
Módulo 10 – TREINAMENTO Apresentação de PO's (Procedimentos Operacionais)			X
Módulo 11 – TREINAMENTO Consultório Análise Final de PO's (Procedimentos Operacionais)			X
Visita de Inspeção – Auditoria Interna	X	X	X
LAUDO TÉCNICO		X	
Pré-Auditoria			X
Visita de Tratamento de Não Conformidades			X
Auditoria Final			X
Cerimonial de Certificação (conforme categoria)	X	X	X

A “**Metodologia PQNC**” permite medir o desempenho da organização contábil participante para que consiga superar suas metas e objetivos, conseguindo ser Recomendada a receber a Certificação Nacional.

Na sequência recebe os materiais didáticos e segue o cronograma geral de implantação até a certificação, em todas as etapas a organização receberá tarefas e deveres de casa que com as orientações das visitas em loco vão praticar os conceitos aplicados nos treinamentos e implementar de fato os requisitos normativos.

Após o estudo e a **finalização das tarefas de casa** a empresa receberá uma Pré-Auditoria que avaliará o status da implantação das atividades previstas no cronograma geral e nos requisitos normativos, posterior esta auditoria receberá uma visita de consultoria e assessoramento para tratar todos os pontos fracos e não conformidades encontradas para então receber a Auditoria Final, que visa dar o aval oficial de aprovação Auditoria de Certificação Nacional.

**Migração:** Caso alguma organização queira migrar de uma categoria para outra, se for durante a execução do cronograma de operacionalização do seu próprio grupo, deverá somente negociar com a Diretiva os honorários relativos ao complemento que vai aderir e caso seja uma migração posterior a sua certificação, serão analisadas as vigências de sua categoria para ajustes e finalizações.

#### REQUISITOS

REQUISITOS	Categoria		
	 BRONZE	 PRATA	 OURO
Requisito 01: Liderança - Responsabilidade da Direção	X	X	X
Requisito 02: Apoio - Informação documentada / Gestão de Pessoas	X	X	X
Requisito 03: Produto e Serviço - Foco no cliente		X	X
Requisito 04: Operação - Gestão de Processos		X	X
Requisito 05: Provedores Externos			X
Requisito 06: Avaliação de Desempenho – Indicadores / Auditoria Interna			X
Requisito 07: Melhorias - Ação de melhorias			X

#### PRINCÍPIOS DO SELO DE GESTÃO DA QUALIDADE CONTÁBIL

- Diante os princípios definidos ABNT NBR ISO 9001 (Gestão da Qualidade / Serviços) estão sendo adaptadas informações documentadas passíveis de serem auditadas e rastreáveis.
- O Selo PQNC é, portanto, uma Certificação Nacional de Qualidade baseada nos seguintes princípios de **Legalidade, Consistência, Inclusão, Agregação de Valor, Credibilidade e Imparcialidade.**

#### AVALIAÇÃO

- **Pré-Auditoria:** Verificação em loco das ações, requisitos e documentos implementados – orientativa; (Auditor Externo);
- **Auditoria Final:** Auditoria em loco para indicação a Certificação (Auditor Externo).
- **Certificação:** Cerimonial de "formatura" para entrega oficial do Selo de Gestão da Qualidade Contábil, com os critérios da ABNT NBR ISO9001.

#### REALIZAÇÃO



#### DIRETIVA CONSULTORIA

Com sede em ITAJAÍ – SC | Rua: Aldo Marcos da Cunha, 36 – Sala 01 | Fone / Fax: (47) 3348.3815  
E-mail: [vendas@grupodiretiva.com.br](mailto:vendas@grupodiretiva.com.br) – Home Page: [www.grupodiretiva.com.br](http://www.grupodiretiva.com.br)

#### ENTIDADES DE CLASSE

A implementação do PQNC é conveniada com as Entidades Empresariais, desde a sua criação e destacamos as principais:

- ACII – Associação Empresarial de Itajaí - AHOREPE – Associação dos Hotéis, Restaurantes e Lazer de Penha
- AMPE Itajaí – Associação de Micro e Pequenas Empresas de Itajaí - CRC-SC – Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina - FECONTEC – Federação dos Contabilistas do Estado de Santa Catarina.
- SESCON's - Sindicant's

#### BENEFÍCIOS

- Melhor desenvolver a equipe de trabalho nas suas frentes de atendimento;
- Contribuir com a melhoria dos ambientes, a organização e a manutenção de suas estruturas;
- Melhor planejar decisões para o crescimento de seus negócios;
- Motivar ideias de contribuição com o fortalecimento da equipe a gradualmente sua performance;
- Estimular a delegação de responsabilidades e busca por mais clientes;
- Aumento circunstancial da satisfação dos clientes e diferenciação no atendimento;
- Redução de desperdícios com Melhoria da qualidade de gestão e melhoria da competência técnica;
- Destacar-se no mercado pelo reconhecimento e adquirido;
- Apresentação de seus diferenciais competitivos e qualidade de seus empreendimentos;
- Promover uma maior conscientização da Direção e Funcionários para novo modelo de Gestão;
- Integração das Entidades e empresas contábeis.

▪ **COMO PARTICIPAR DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO**

Os interessados devem entrar em contato com o Grupo Diretiva ou manifestar-se pelo e-mail [gerald@grupodiretiva.com.br](mailto:gerald@grupodiretiva.com.br) e/ou com a ENTIDADE que esta sediando o programa para receberem as orientações completas de como participar do programa/Nivelamento, bem como todas as informações relativas à aquisição (investimento, forma de pagamento, ficha cadastral, prazos, etc).

- Preencher a ficha de adesão; Realizar o Diagnóstico; Assinar o Contrato de prestação de serviço com a Diretiva; Definir o Comitê da Qualidade;
- Receber as orientações sobre o uso da SENHA no portal para operacionalização do programa;
- Participar de todos os treinamentos; Receber as orientações dos Consultores, nas consultorias individuais; Adequar os procedimentos e implementar internamente;
- Participar das auditorias e Corrigir as NC (não conformidades); Receber a auditoria de certificação final.
- A Certificação de cada categoria tem seu prazo estabelecido, sendo que somente a categoria OURO necessita de auditorias semestrais de revalidação para manter o sistema de gestão da qualidade vigente, uma vez que o estabelecimento participante já passou pelas duas categorias anteriores.

Vigências e Prazos	Categoria		
	 <b>BRONZE</b>	 <b>PRATA</b>	 <b>OURO</b>
Período de Implantação	<b>03 a 04 meses</b>	<b>+ 04 a 06 meses</b>	<b>+ 05 meses ou 9 Meses</b>
Validade do Certificado pós Auditoria Final	<b>12 meses</b>	<b>12 meses</b>	<b>03 anos c/ Revalidações Semestrais</b>
Equiparando à Certificação da ABNT NBR <b>ISO 9001</b> podemos afirmar que:	<b>25%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>

Mais informações também podem ser obtidas pelo telefone **(47) 3348.3815** ou no site [www.grupodiretiva.com.br](http://www.grupodiretiva.com.br)